

MESAS DE INNOVACIÓN 2017: LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Sígueme en
@CloudAppi

Organiza: Agencia de Desarrollo Local (GISA) del Ayuntamiento de Getafe

/cloudappi



CEO de CloudAppi

Empresa especializada en el mundo Cloud, Transformación digital y Apis

CEO de LeadGods

Único producto en el mercado destinado a monetizar tu marca personal,
2 M \$ transaccionados en 2016

Coordinador y Api Evangelist en ApiAddicts

22 charlas organizadas, 16 charlas impartidas, Api Days Mediterranea,
JSDaysES, OpenExpo, ESSIC

Profesor en ufv

Profesor de usabilidad

Redactor en el blog Open Expo

Realizo posts de apis y open source

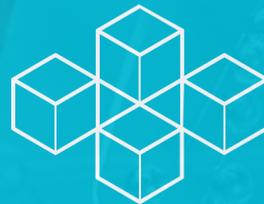
Padre de familia de 2 niños

¡¡2 y 3 años!!

@MarAntonio82

- # Emprendedor
- # Tecky
- # Api & Cloud Evangelist
- # Open Source Lover

“Todo comenzó dando charlas de tecnología en una hamburguesería de Getafe”



LEADGODS

{api # addicts}

/cloudappi

MIS CHARLAS

- ❑ *Apis como modelos de negocio*
- ❑ *Apis y el mundo Big Data*
- ❑ *Define una Api*
- ❑ *RAML*
- ❑ *Desarrolla tu primera Api en node.js*
- ❑ *Transformación digital en empresa*
- ❑ *Descubre el mundo Big Data*
- ❑ *Descubre el mundo Cloud*
- ❑ *Gobierno de apis*
- ❑ *Seguridad en las apis desde un punto de vista developer*
- ❑ *Api Managers*
- ❑ *MADA (Metodología ágil de desarrollo de apis)*



LEADGODS

{api # addicts}

/cloudappi

“

La **transformación digital** es la reinvencción de una organización a través de la utilización de la tecnología digital.

Nuevos negocios digitales

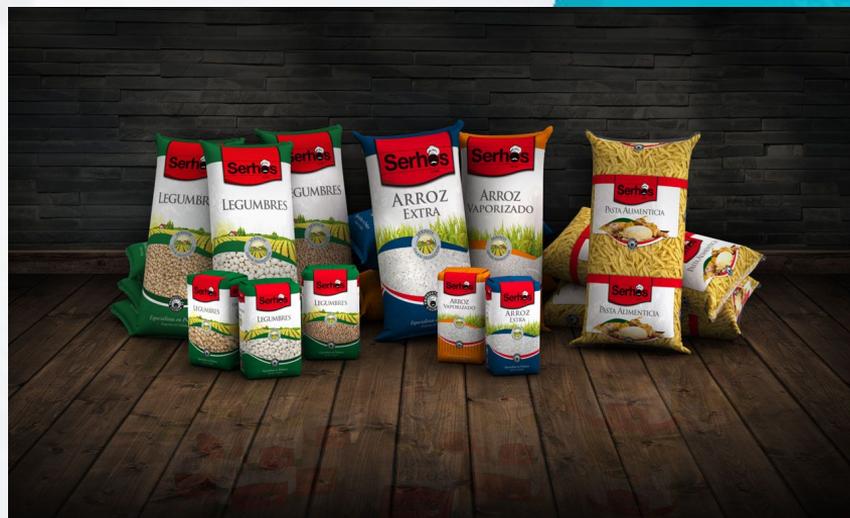
- Uber
- AirBnb
- Cabify
- Netflix
- Amazon

- El corte inglés
- Media Market
- BBVA
- Movistar
- Zara
- A3MEDIA
- Serhos

Los negocios tradicionales están cambiando

Servicios digitales para el sector de la alimentación

- ✓ Gestión de los precios del proveedor
- ✓ Selección del mejor precio del proveedor
- ✓ Gestión de las fichas técnicas y notificación de los cambios a los clientes
- ✓ Gestión de la organización
- ✓ Gestión de los clientes
- ✓ Gestión de los proveedores
- ✓ Conexión con los principales CRM / ERP



Experiencia Omnicanal



www.pangea.es



Organiza: Agencia de Desarrollo Local (GISA) del Ayuntamiento de Getafe

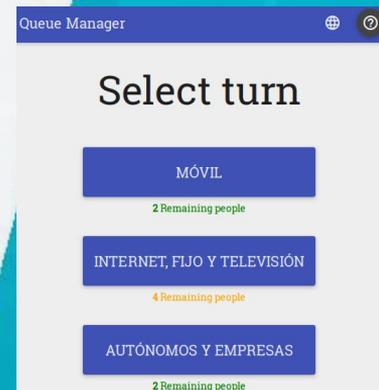
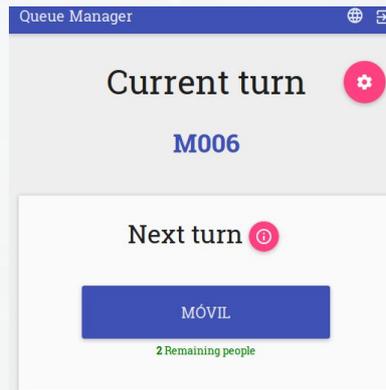
/cloudappi

IIII / QUEUE MANAGER

Nuestros productos de innovación

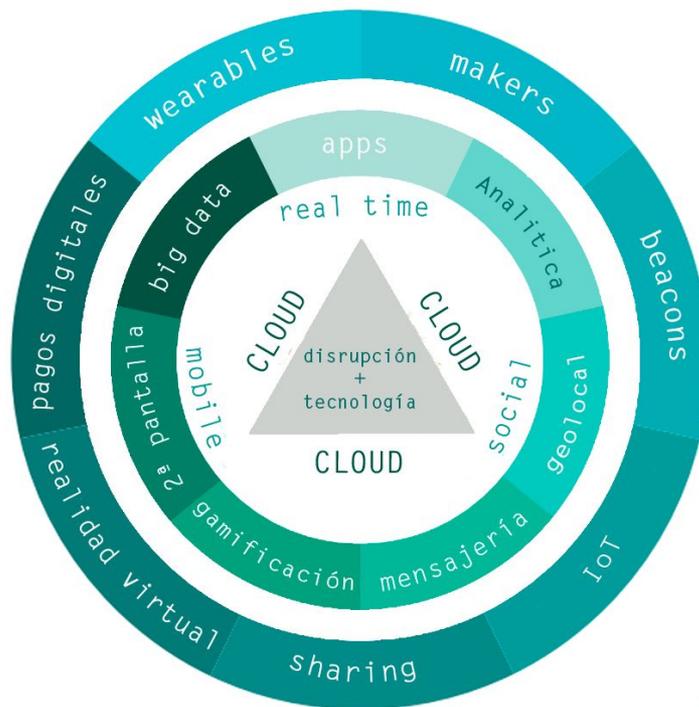
Gestor de turnos 100% digital

- ✓ 100% web
- ✓ Multitienda
- ✓ Preavisa antes de que le vaya a tocar a los clientes
- ✓ Las colas se pueden visualizar en cualquier dispositivo
- ✓ Puede gestionar varias colas
- ✓ Puede gestionar varios puestos
- ✓ Dashboard de estadísticas



Debemos Tener en cuenta

La rueda de la transformación digital



Fuente: Altimeter Group 2014



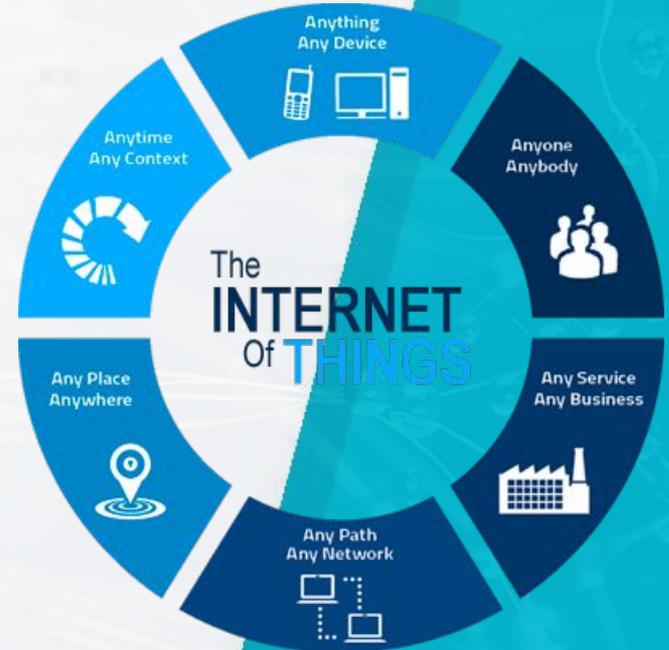
Fuente: <http://www.concepto05.com/2016/04/transformacion-digital/>

Organiza: Agencia de Desarrollo Local (GISA) del Ayuntamiento de Getafe

/cloudappi

¿Qué es IoT?

- *Las cosas están conectadas a internet*
 - *Envían información constantemente*
 - *Son capaces de ejecutar operaciones automáticamente*
 - *Son capaces de proponer*



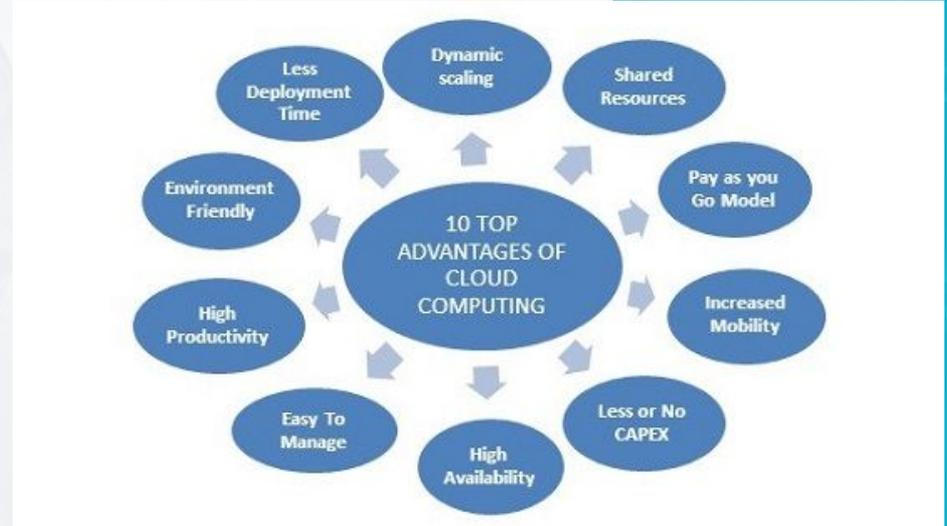
GeoIndoor

- ✓ Geoposicionamiento de usuarios
- ✓ 80/85% fiable
- ✓ Detección de bluetooth
- ✓ Informes de usuarios por horas en cada celda
- ✓ Informes de las personas que pasan por delante de la puerta y no entran
- ✓ Mapa de calor

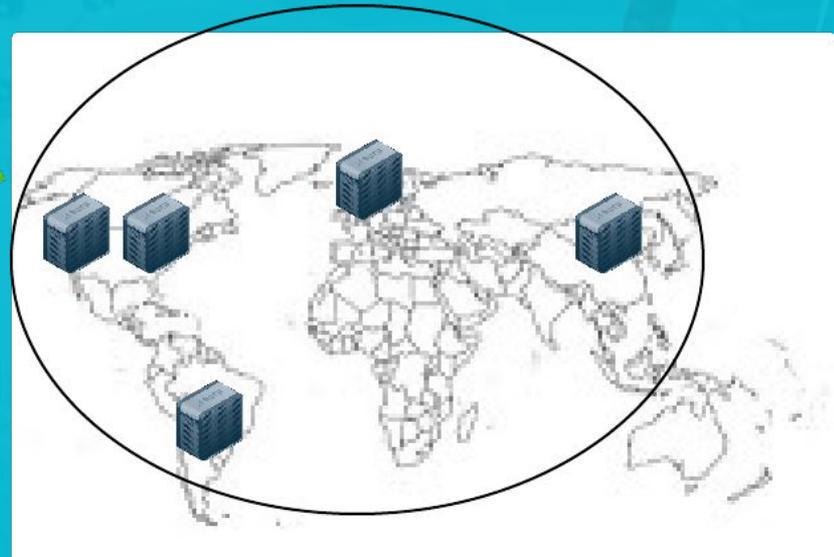


¿Qué es el Cloud?

- Los servidores no se saben dónde están ubicados físicamente. Se trabajan con servidores virtuales:
 - Autoescalamiento
 - Servicios cloud
 - Elasticidad
 - Flexibilidad
 - Pago por uso



¿Qué es el Cloud?



¿Qué es el Cloud? Ejemplos



**Arquitectura AWS,
gobierno de Apis, CI**
WSO2, Jenkins, Jira, Gitlab, Mysql,
Tomcat

26 máquinas



Arquitectura AWS
AWS, Jenkins, Redmine, Mysql, pm2

4 máquinas



**Arquitectura VMWare
Telefónica / AWS, CI**
VMWare, AWS, Mysql, SQL Server,
JBoss, NAVISION, IIS,
ESB MULESOFT

40 máquinas



Arquitectura AWS
Node.js, Redis, MongoDB, Mysql, PHP



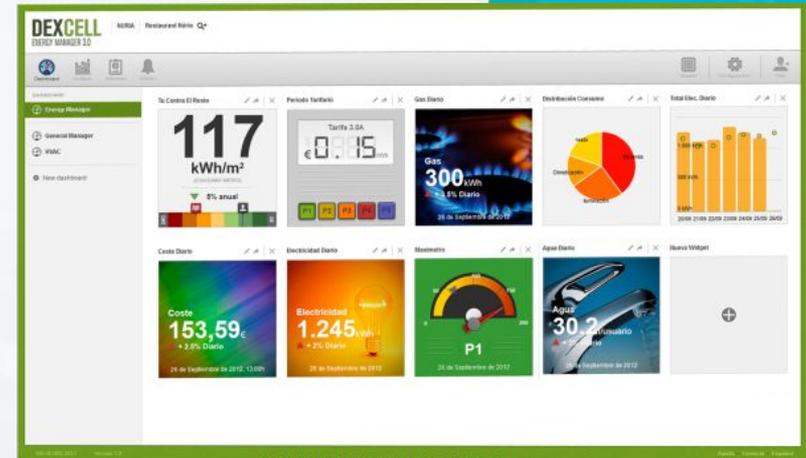
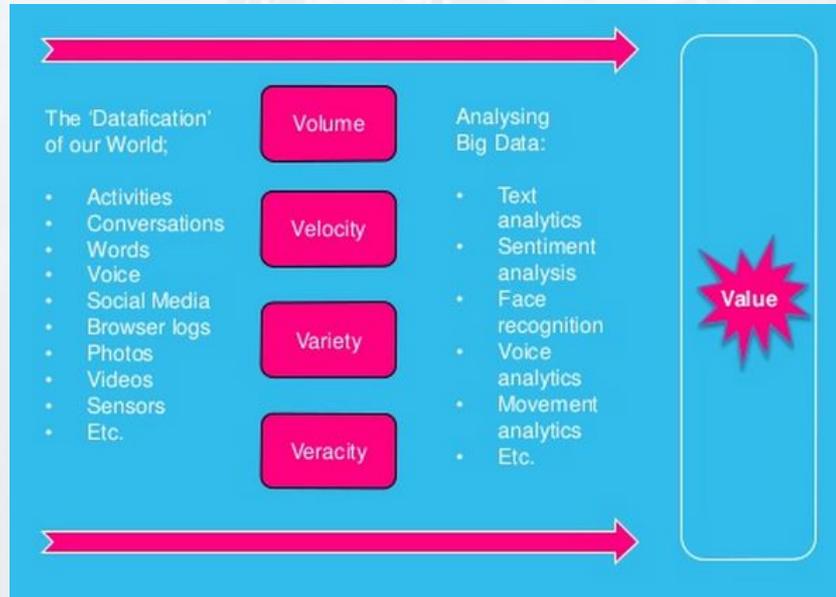
Arquitectura AWS
Node.js, LAMP, MongoDB



Arquitectura AWS
Wordpress, Drupal

¿Qué es el Big Data?

- Conjunto de tecnologías que me van a permitir actuar sobre las 4 vs del Big Data



Cálculo de agregaciones de información recogida por dispositivos

Realidad aumentada / virtual

➤ *Realidad virtual*

La **realidad virtual** (RV) es un entorno de escenas u objetos de apariencia real. Dicho entorno es contemplado por el usuario a través normalmente de un dispositivo conocido como gafas o casco de **realidad virtual**.

➤ *Realidad aumentada*

Define la visión de un entorno físico del mundo real, a través de un dispositivo tecnológico, es decir, los elementos físicos tangibles se combinan con elementos virtuales, logrando de esta manera crear una realidad mixta "Realidad Aumentada" en tiempo real.



Wearables

Cualquier objeto que puedan llevar los clientes y que le permite interactuar en cada momento

- **Pulseras inteligentes**
- **Botones inteligentes (por ejemplo, Dash Button)**
- **Relojes**
- **Electrodomésticos..**



7 claves transformación digital

1. *Dispositivo móvil*
2. *Conocimiento digital*
3. *Reputación*
4. *Marca*
5. *Big Data*
6. *Innovación*
7. *Formato del contenido*

Marca

- La percepción de la marca es sobre todo digital, por eso hay que tener en cuenta:
- Redes sociales
 - Facebook
 - Twitter
 - LinkedIn
 - Instagram
 - Youtube
- Webs especializadas
- Blogs / Influencers
- Opiniones / comentarios



Herramienta para monetizar tu marca personal

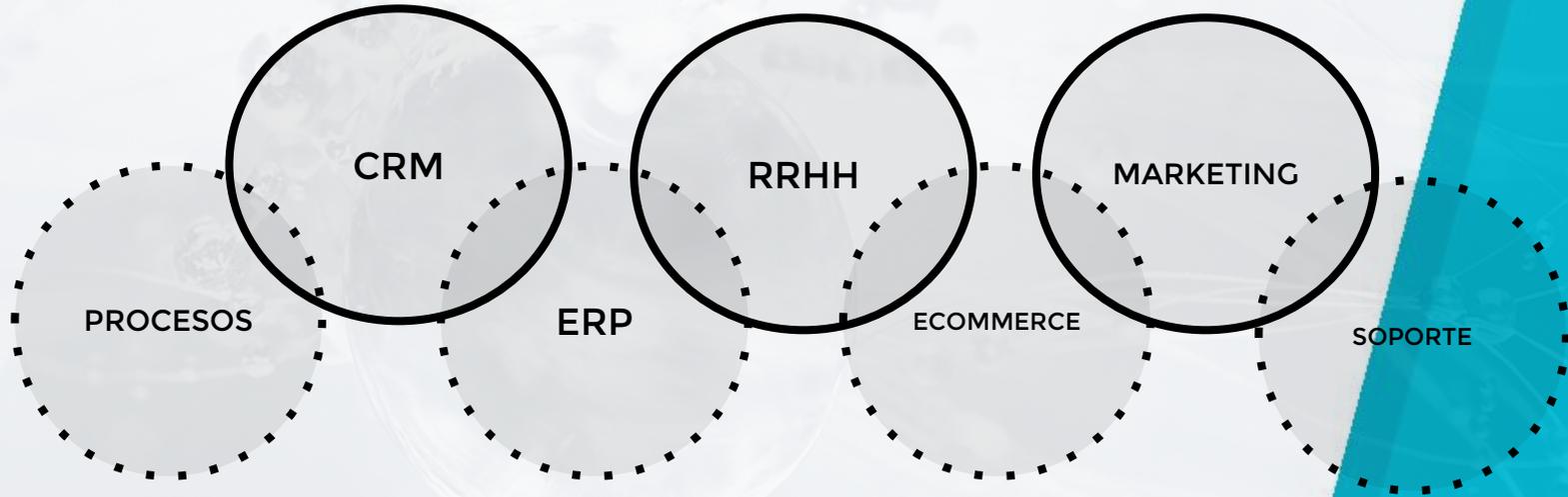
- ✓ Generación de landing de eventos
- ✓ Venta de entradas
- ✓ Gestión de entradas
- ✓ Venta de productos tanto digitales como físicos
- ✓ Venta de cursos online
- ✓ CRM de Leads
- ✓ Widgets de pago para incorporarlo en tu propia web
- ✓ Api para terceros

2016 2M \$
2017 10M \$?



www.leadgods.com

Transformación digital



Infusionsoft.

odoo

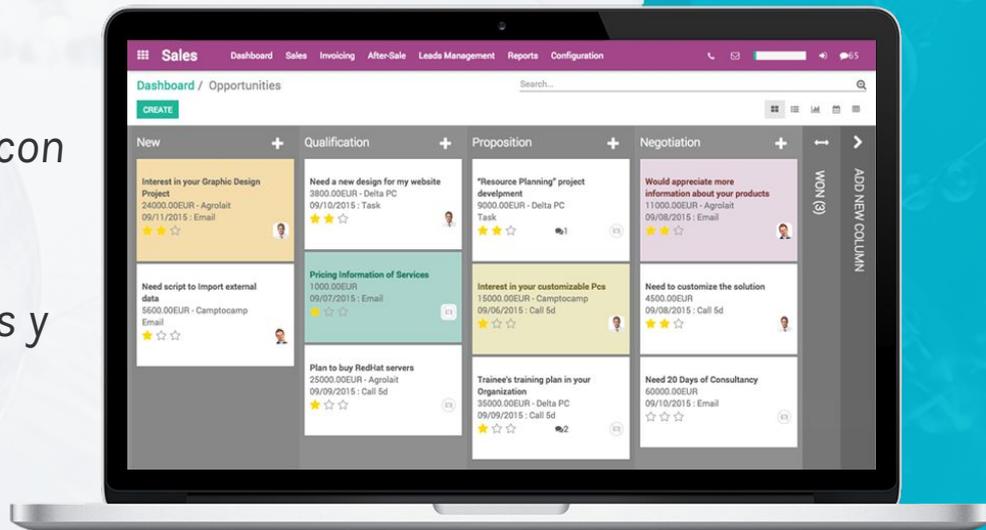
ZOHO

Organización de Desarrollo Local Ready Partner Ayuntamiento de Getafe

/cloudappi

CRM

- *Gestión de los leads*
- *Digitalización de la documentación con cliente y de las reuniones*
- *Control de las ofertas / presupuestos y tiempos con el cliente*
- *Gestión de los clientes*



ERP

- Digitalización de las ventas y de las compras
- Control de las cuentas en todo momento
- Relación con el CRM, Ecommerce, Marketing
- Gestión del inventario
- Gestión de los pagos

The screenshot displays the Open ERP POS interface. At the top, there are navigation tabs for 'TICKET Nº200', 'PRODUCTS', 'MOVEMENT', and 'RECEIPT'. Below this, a receipt is shown with the following items:

NAME	DISC.	QTY
Previous		
Oreo Choco		5
Oreo White	10%	8
Coca Cola		1
Coca Cola Light		10
Coca Cola Zero		15
Pringles Salt		12
Pringles Paprika		3
Nestea		3

Summary: SUBTOTAL 1530 €, TAX 322 €, TOTAL 1852 €

Below the receipt is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, 'Delete', and 'Note'. To the right, there is a product catalog for 'Beverages' with categories like Water, Soda, Fruit Juice, Beer, Wine, Tea, Coffee, Chocolate, Milk, and Energy. The catalog shows various product images and their details, such as 'PERIERE 6 x 1L', 'EVIAN 6 x 1L', 'AQUARIUS 6 x 1L', etc.

RRHH

- Digitalización de todos los datos del empleado
- Control de vacaciones y ausencias
- Digitalización de los procesos de selección
- Digitalización de las evaluaciones

Puestos de trabajo

[Crear](#)

Founder Más ▾	DevOps Más ▾
Application(s) Selección finalizada	Application(s) Documento(s) 1 Selección finalizada
Empleados contratados  0 / 0	Empleados contratados  0 / 0
CEA Más ▾	Becario de innovación Más ▾
Application(s) Selección finalizada	Application(s) Documento(s) 1 Selección finalizada
Empleados contratados  0 / 0	Empleados contratados  1 / 2

ECOMMERCE

Vamos a un sistema omnichannel, dónde los sistemas físicos se combinan con lo digital

- Shipping
- Diferentes tipos de pago (Paypal, tarjeta..)
- Posibilidad de poner tus productos fácilmente generados
- Control del stco
- Digitalización de las evaluaciones

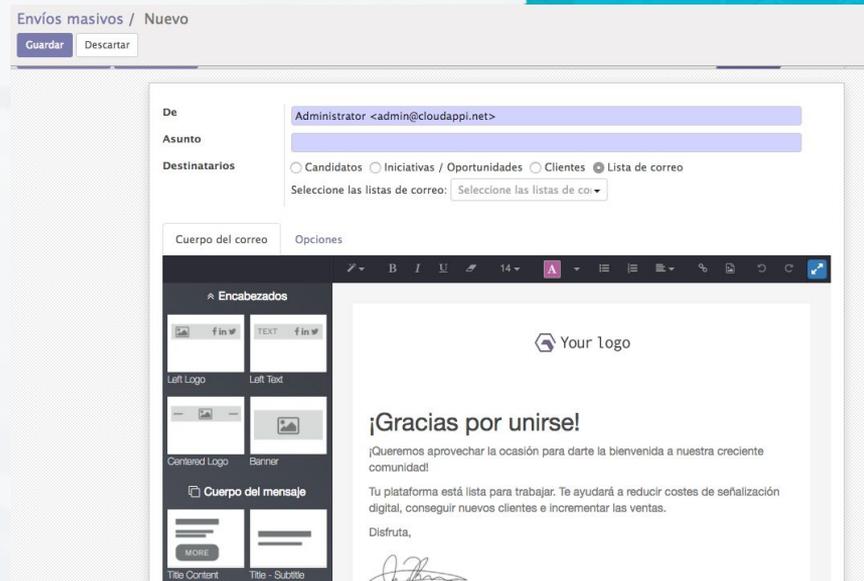
Puestos de trabajo

[Crear](#)

Founder Más ▾ Application(s) Selección finalizada Empleados contratados  0 / 0	DevOps Más ▾ Application(s) Documento(s) 1 Selección finalizada Empleados contratados  0 / 0
CEA Más ▾ Application(s) Selección finalizada Empleados contratados  0 / 0	Becario de innovación Más ▾ Application(s) Documento(s) 1 Selección finalizada Empleados contratados  1 / 2

MARKETING

- *Combinar las campañas por distintos canales*
 - *Físicos*
 - *Online (web, emailing, teléfono..)*
- *Controlar el resultado de las campañas*
- *Analizar y tomar decisiones*
- *Analizar tanto los espacios físicos como los digitales (zonas calientes..)*



SOPORTE

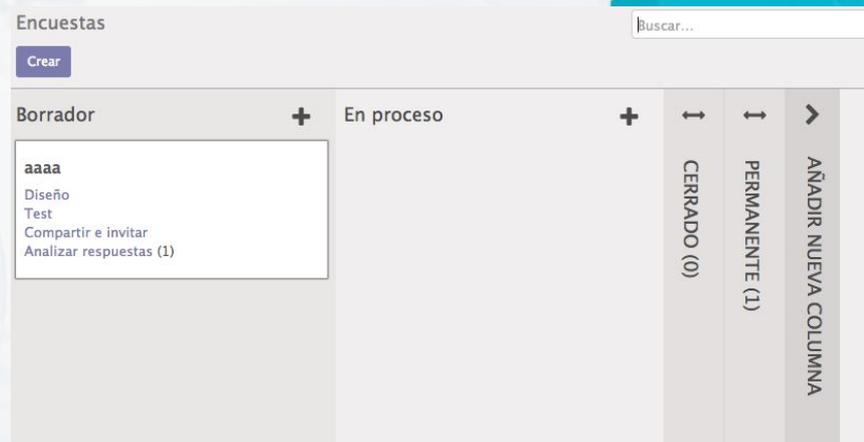
➤ Recoger feedback de los clientes desde diferentes canales

- Chat online
- Teléfono
- Email

➤ Gestión de la postventa

➤ Digitalización del soporte (quejas, sugerencias...)

➤ Blogs / FAQs



PROCESOS

- *Gestión de los proyectos en curso*
- *Digitalización de las tareas realizadas y estado de las mismas*
- *Control de los tiempos*
- *Gestión de las incidencias asociadas a proyectos*
- *Gestión del tiempo utilizado por los empleados en cada proyecto*
- *Integración con el módulo de facturación*

The screenshot displays the 'Proyectos' (Projects) section of the Cloudappi interface. At the top, there is a search bar labeled 'Buscar...' and a 'Crear' (Create) button. Below this, a grid of six project cards is shown, each representing a different project. Each card includes the project name, an email address, a 'Más' (More) dropdown menu, a star icon, and a '0 Tasks' indicator. The projects listed are:

- Catenon (catenon@odoo.cloudappi.net)
- Catenon Sistemas (catenon-sistemas@odoo.cloudappi.net)
- Fidiliti (fidiliti@odoo.cloudappi.net)
- Pangea Front (pangea-front@odoo.cloudappi.net)
- QueueManager (queue-manager@odoo.cloudappi.net)
- SEDIAL (sedial@odoo.cloudappi.net)

Contacta

Dirección

Calle Velasco 13
Getafe, Madrid

Teléfono

+34 91 764 79 82
658 89 75 75

Email

contacta@cloudappi.net

web

www.cloudappi.net

Linkedin

[CloudAppi](#)

Twitter

[@CloudAppi](#)

Facebook

[CloudAppi](#)

Meetup

[ApiAddicts](#)

Síguenos
[/cloudappi](#)